

# 思杰桌面虚拟化测试 准备会议和需求调查问卷

---

## V 1.0

思杰 | **CITRIX**

**2012 年 10 月**

思杰系统信息技术有限公司

Citrix Systems Information Technology Co., Ltd.

## 概述

在进场进行思杰虚拟桌面解决方案测试之前，需要与客户建立一个沟通。该沟通一般是一个 POC 准备会议的形式。（在某些情况下，也可以是以邮件和电话沟通替代）。沟通的主要内容主要包括：

- 确认测试的内容、范围、场景；
- 沟通测试的时间安排；
- 测试过程中的各方资源需求，及甲方、乙方的配合人员；
- 同时让客户了解测试环境的硬件、软件、网络的要求，并且做好准备计划

经过充分沟通，在拿到了以上的资料和答案以后，才可以进行下一步的测试计划的编写。

## 准备会议主要任务

建议在测试准备会议前，将附件的测试准备问卷发给客户，好让客户有所准备。在准备会议时，可以按照以下建议的流程进行：

- 回顾所提议的解决方案（应该在 PoC 阶段的前一阶段已经向客户提出）
- 测试的目标
- 讨论测试场景和测试用例
- 测试环境需求准备
- 各方资源需求
- 测试时间计划讨论

可以参考本工具包中的 ppt 模板来准备会议 ppt。

附：测试调查问卷 Sample

索引

测试场景和用例 .....3

环境准备调研 .....5

项目参与人员 .....6

会议内容

测试场景和用例	
OA 办公场景	<div>办工软件测试</div> <div><input type="checkbox"/> Microsoft Office 版本<div><input type="checkbox"/> PPT<input type="checkbox"/> Word<input type="checkbox"/> Excel<input type="checkbox"/> Outlook</div></div> <div><input type="checkbox"/> 金山 Office</div> <div><input type="checkbox"/> 其它 Office</div> <div><input type="checkbox"/> 浏览器<div><input type="checkbox"/> IE 版:IE6/IE7/IE8/IE9<input type="checkbox"/> Firefox<input type="checkbox"/> 遨游<input type="checkbox"/> Chrome<input type="checkbox"/> Safari<input type="checkbox"/> 其它</div></div> <div>客户办工的其它软件列表</div> <div><input type="checkbox"/> &lt;根据用户沟通添加列表&gt;</div>
多媒体用例测试	<div>多媒体播放</div> <div><input type="checkbox"/> 播放器<div><input type="checkbox"/> Media Player<input type="checkbox"/> 其它</div></div> <div><input type="checkbox"/> 文件类型<div><input type="checkbox"/> WMV<input type="checkbox"/> MOV<input type="checkbox"/> AVI<input type="checkbox"/> 其它</div></div> <div><input type="checkbox"/> 清晰度<div><input type="checkbox"/> 普通视频文件<input type="checkbox"/> 480 P<input type="checkbox"/> 720 P<input type="checkbox"/> 1080 P</div></div> <div>Flash 文件播放</div> <div><input type="checkbox"/> URL 上视频文件播放</div>

	<input type="checkbox"/> Flash 文件播放 音频测试 <input type="checkbox"/> 声音播放 <input type="checkbox"/> 声音录制 <input type="checkbox"/> 双向语音测试
设备接入测试	接入设备 <input type="checkbox"/> PC 机 <input type="checkbox"/> 笔记本 <input type="checkbox"/> 瘦客户机：型号_____ <input type="checkbox"/> iPhone <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> BlackBerry <input type="checkbox"/> iPad <input type="checkbox"/> Mac Book 终端设备系统 <input type="checkbox"/> Windows 系统 <input type="checkbox"/> Linux 系统：品牌和版本_____ <input type="checkbox"/> Mac OS:版本
外网测试场景	<input type="checkbox"/> 通过 VPN 接入 <input type="checkbox"/> 通过 NetScaler 测试 <input type="checkbox"/> NetScaler:型号_____ <input type="checkbox"/> NetScaler VPX <input type="checkbox"/> 域名：_____ <input type="checkbox"/> 外网 IP：_____
虚拟桌面类型用例	<input type="checkbox"/> 共享式虚拟桌面 <input type="checkbox"/> 托管式虚拟桌面 <input type="checkbox"/> 专有虚拟桌面:数量____ <input type="checkbox"/> 静态池虚拟桌面:数量____ <input type="checkbox"/> 动态池虚拟桌面:数量____ <input type="checkbox"/> 物理桌面发布 <input type="checkbox"/> 虚拟应用发布 <input type="checkbox"/> 虚拟桌面中发布虚拟应用(XenDesktop 中套用 XenApp)
安全访问用例测试	<input type="checkbox"/> USB 外设控制 <input type="checkbox"/> 禁用/启用测试 <input type="checkbox"/> 只读 <input type="checkbox"/> 黑名单 <input type="checkbox"/> 白名单 <input type="checkbox"/> 用户自有外设测试 《请列出具体的设备类型清单》 <input type="checkbox"/> 客户端本地磁盘控制 <input type="checkbox"/> 禁用/启用 <input type="checkbox"/> 粘贴板 <input type="checkbox"/> 禁用/启用 <input type="checkbox"/> 打印控制

	<input type="checkbox"/> 禁用/启用 <input type="checkbox"/> 网络打印机测试 <input type="checkbox"/> 本地打印机测试 <input type="checkbox"/> 端口控制 <input type="checkbox"/> 串口禁用/启用 <input type="checkbox"/> 并口禁用/启用
--	---

环境准备调研	
物理服务器	配置信息 <input type="checkbox"/> 服务器型号：_____ <input type="checkbox"/> ____CPU____核 <input type="checkbox"/> 内存：____GB <input type="checkbox"/> 网块：____块____Mbps <input type="checkbox"/> 本地磁盘：____块____GB，RAID____(0/1/5/10) 虚拟化平台 <input type="checkbox"/> XenServer <input type="checkbox"/> Microsoft Hyper-V（需要 SCVMM） <input type="checkbox"/> VMware vSphere（需要 vCenter Server）
共享存储	<input type="checkbox"/> 无共享存储 <input type="checkbox"/> 共享存储 <div style="margin-left: 40px;"> <input type="checkbox"/> 存储类型：____（FC SAN/iSCSI/NAS）  <input type="checkbox"/> 可用空间：____ </div>
网络环境	静态 IP 地址 <input type="checkbox"/> 数量：____ <input type="checkbox"/> 网段：____ <input type="checkbox"/> 网关：____ 动态 IP 地址： <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 <div style="margin-left: 40px;"> <input type="checkbox"/> 地址池：_____  <input type="checkbox"/> 网关：_____  <input type="checkbox"/> DNS：_____ </div>
软件环境	客户软件列表 《根据与客户沟通后添加》 思杰软件列表 <input type="checkbox"/> XenDesktop 版本：____ <input type="checkbox"/> XenApp 版本：____ <input type="checkbox"/> XenServer 版本：____ <input type="checkbox"/> 许可证：类型____有效期至____ 微软软件列表 <input type="checkbox"/> Windows 2008 R2 SP1 <input type="checkbox"/> Windows 2003 SP3 <input type="checkbox"/> Windows XP SP3

	<input type="checkbox"/> Windows 7 SP1
--	--

项目参与人员	
项目人员列表	<p>甲方人员（姓名和联系方式）</p> <p><input type="checkbox"/> 项目负责人员：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 项目配合人员</p> <p>    <input type="checkbox"/> 服务器部门：_____</p> <p>    <input type="checkbox"/> 网络部门：_____</p> <p>    <input type="checkbox"/> 存储部门：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 业务部门：_____</p> <p>乙方人员</p> <p><input type="checkbox"/> 项目负责人员：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 技术负责人员：_____</p> <p>原厂配合人员</p> <p><input type="checkbox"/> 无</p> <p><input type="checkbox"/> 有</p> <p>    <input type="checkbox"/> 原厂人员：_____</p>
业务测试部门	<p>部门 1:</p> <p>部门：_____ 测试人员：_____</p> <p>测试场景：_____</p> <p>《根据实际沟通添加》</p>