

# 思杰桌面虚拟化测试工具包

## 使用说明

---

( v 1.0 )

思杰 | **CITRIX®**

**2012 年 10 月**

思杰系统信息技术有限公司

Citrix Systems Information Technology Co., Ltd.

## 目录

第 1 章 测试工具包简介 .....	3
第 2 章 测试流程 .....	3
第 3 章 工具包资源索引 .....	4

# 第1章 测试工具包简介

测试（Proof of Concept 或者 PoC）是思杰解决方案销售中的一个非常重要的环节。特别是桌面虚拟化和应用虚拟化项目中，由于客户的实际应用、网络等环境的差别，以及客户对虚拟化技术的了解的局限性，一般都会需要进行测试，以验证解决方案的可行性，并且进行各种技术以及解决方案构架的评估。

由于虚拟化产品本身的复杂性及客户环境和要求的复杂性，很多因素会影响测试的质量和效果，从而未能体现思杰虚拟化解决方案的应有的最佳效果和能力。为此，我们希望能够通过一些标准化的方法论和流程，来将一些通用的测试标准化，从而能达到最优的测试效果。

本工具包旨在为思杰的合作伙伴提供一个相对标准化的，经过验证的测试流程和测试框架。工具包涵盖了从测试准备、测试环境搭建到最终总结汇报的一系列资源和模板。以利于合作伙伴在最短的时间内，使用最少的资源完成一个高质量的桌面虚拟化和应用虚拟化测试。

# 第2章 测试流程

一般，思杰桌面虚拟化测试是按照一个相对标准的流程来进行的。本测试工具包的编写是按照此流程来进行编写的。

一个标准的思杰桌面虚拟化测试，可以分为以下几个阶段

- 1. 测试准备阶段
- 2. 正式测试阶段
- 3. 总结和汇报阶段

每个阶段的工作任务和阶段性结果如下表所示：

阶段	任务	形式	可交付结果
1. 测试准备	确定测试需求和测试工作范围	测试准备会议 测试需求问卷调查表	完成的测试问卷调查表格
	测试计划沟通	编写测试计划 沟通及确认测试计划	经过客户方、Citrix 及合作伙伴方确认的测试计划书
2. 正式测试	搭建测试环境	具体测试环境安装	测试环境搭建完毕确认
	具体测试项目测试	按照测试计划进行测试 对出现的问题进行跟踪	原始测试数据表格 测试问题跟踪表格

		分析和解决	
	资料总结和报告	编写测试报告初稿	<b>测试报告初稿</b>
3. 总结和汇报阶段	测试报告确认和汇报会议准备	和客户方沟通确认测试报告 沟通准备总结报告会	经过客户初步确认的测试报告 汇报会议 ppt
	汇报总结	测试总结报告会议	<b>正式签字确认的测试报告</b> <b>后续跟进的工作计划</b>

需要注意的是，每个阶段结束时，都有标志性的可交付成果。建议在达到了每个阶段的可交付成果后，再进行下一阶段的工作。每个阶段的可交付成果都在上表中以黑体标出。本工具包提供了各个阶段会用到的大部分文档的模板或者示例，以帮助合作伙伴在较短的时间内，快速进行一个较为完整和正规的测试。

## 第3章 工具包资源索引

本工具包包含了一系列的资源，来帮助进行整个测试。下表为本工具包所包含的资源一览：

阶段	资源	文件名或文件夹
	工具包使用说明	思杰桌面虚拟化测试工具包使用说明.docx(本文档)
1. 测试准备	测试需求调查问卷模板	PoC 前准备会议及需求调查问卷.docx
	测试准备会议 ppt 模板	PoC 准备会议.pptx（暂缺）
	测试计划模板	PoC 计划书_产品功能比较方向.docx PoC 计划书_软硬件兼容性及场景测试方向.docx
2. 正式测试	测试 LAB 手册	LAB 手册\
	LAB 手册配套常用工具、资源及测试案例文件	
	测试报告模板	测试报告.docx 测试细则_20120927.xls
3. 总结和汇报阶段	测试汇报会议 ppt 模板	桌面虚拟化测试汇报 模板.pptx