

思杰桌面虚拟化测试工具包

使用说明

(v 1.0)

思杰 | **CITRIX**[®]

2012 年 10 月

思杰系统信息技术有限公司

Citrix Systems Information Technology Co., Ltd.

目录

第 1 章 测试工具包简介	3
第 2 章 测试流程	3
第 3 章 工具包资源索引	4

第1章 测试工具包简介

测试（Proof of Concept 或者 PoC）是思杰解决方案销售中的一个非常重要的环节。特别是桌面虚拟化和应用虚拟化项目中，由于客户的实际应用、网络等环境的差别，以及客户对虚拟化技术的了解的局限性，一般都会需要进行测试，以验证解决方案的可行性，并且进行各种技术以及解决方案构架的评估。

由于虚拟化产品本身的复杂性及客户环境和要求的复杂性，很多因素会影响测试的质量和效果，从而未能体现思杰虚拟化解决方案的应有的最佳效果和能力。为此，我们希望能够通过一些标准化的方法论和流程，来将一些通用的测试标准化，从而能达到最优的测试效果。

本工具包旨在为思杰的合作伙伴提供一个相对标准化的，经过验证的测试流程和测试框架。工具包涵盖了从测试准备、测试环境搭建到最终总结汇报的一系列资源和模板。以利于合作伙伴在最短的时间内，使用最少的资源完成一个高质量的桌面虚拟化和应用虚拟化测试。

第2章 测试流程

一般，思杰桌面虚拟化测试是按照一个相对标准的流程来进行的。本测试工具包的编写是按照此流程来进行编写的。

一个标准的思杰桌面虚拟化测试，可以分为以下几个阶段

1. 测试准备阶段
2. 正式测试阶段
3. 总结和汇报阶段

每个阶段的工作任务和阶段性结果如下表所示：

阶段	任务	形式	可交付结果
1. 测试准备	确定测试需求和测试工作范围	测试准备会议 测试需求问卷调查表	完成的测试问卷调查表格
	测试计划沟通	编写测试计划 沟通及确认测试计划	经过客户方、Citrix 及合作伙伴方确认的测试计划书
2. 正式测试	搭建测试环境	具体测试环境安装	测试环境搭建完毕确认
	具体测试项目测试	按照测试计划进行测试 对出现的问题进行跟踪	原始测试数据表格 测试问题跟踪表格

		分析和解决	
	资料总结和报告	编写测试报告初稿	测试报告初稿
3. 总结和汇报阶段	测试报告确认和汇报会议准备	和客户方沟通确认测试报告 沟通准备总结报告会	经过客户初步确认的测试报告 汇报会议 ppt
	汇报总结	测试总结报告会议	正式签字确认的测试报告 后续跟进的工作计划

需要注意的是，每个阶段结束时，都有标志性的可交付成果。建议在达到了每个阶段的可交付成果后，再进行下一阶段的工作。每个阶段的可交付成果都在上表中以黑体标出。本工具包提供了各个阶段会用到的大部分文档的模板或者示例，以帮助合作伙伴在较短的时间内，快速进行一个较为完整和正规的测试。

第3章 工具包资源索引

本工具包包含了一系列的资源，来帮助进行整个测试。下表为本工具包所包含的资源一览：

阶段	资源	文件名或文件夹
	工具包使用说明	思杰桌面虚拟化测试工具包使用说明.docx(本文档)
1. 测试准备	测试需求调查问卷模板	PoC 前准备会议及需求调查问卷.docx
	测试准备会议 ppt 模板	PoC 准备会议.pptx（暂缺）
	测试计划模板	PoC 计划书_产品功能比较方向.docx PoC 计划书_软硬件兼容性及场景测试方向.docx
2. 正式测试	测试 LAB 手册	LAB 手册\
	LAB 手册配套常用工具、资源及测试案例文件	
	测试报告模板	测试报告.docx 测试细则_20120927.xls
3. 总结和汇报阶段	测试汇报会议 ppt 模板	桌面虚拟化测试汇报 模板.pptx