



PoC标准流程和工具包简介

薛钢 思杰系统 gang.xue@citrix.com

Nov 2, 2012

日程

- 桌面虚拟化PoC的作用和目标
- PoC的一些误区
- PoC的成功要素
- PoC工具包简介及使用方法
 - PoC的标准流程
 - PoC Step by Step手册
- QnA

桌面虚拟化PoC的作用和目标

- 测试（Proof of Concept或者PoC）是思杰解决方案销售中的一个非常重要的环节。
- 由于客户的实际应用、网络等环境的差别，以及客户对虚拟化技术的了解的局限性，一般都会需要进行测试
- 验证解决方案的可行性，
 - 硬件兼容性
 - 软件兼容性
 - 用户体验的接受程度
- 各种技术以及解决方案构架的评估和比较
- 获取性能和压力等资料，为日后的具体方案设计和决策提供依据

PoC的一些误区和问题

- 客户没有明确的需求
 - 这样的PoC往往没有成果
- PoC没有明确的范围和目标，
 - 造成PoC周期无限延长
- 可以用Demo替代的，尽量使用Demo
- PoC不是Pilot部署!
- 客户复杂的软件、硬件、网络环境，以及不规范的配置，造成PoC效果不理想

PoC的成功要素

- 明确的测试目标和测试范围，并且和客户达成共识
 - 如果可能，在能够达到目标的前提下，尽量缩小测试范围，简化测试
 - **PoC**是解决客户一些疑惑和项目风险的过程，一旦**PoC**解决了这些问题，客户要有相应的承诺进行项目的下一步推进
- 遵循标准化的流程。每一阶段结束，要件完备后再进入下一环节。
- **PoC**开始前，要求充分的准备
 - 客户、代理商、厂商都应明确需要投入的资源 and 负责人
- **PoC**过程中
 - 注重整体的规划，
 - 使用最佳实践进行部署，注意一些已知问题的优化
 - 把整体分成几个小步，每一步进行验证，方便排错
- **PoC**结束后，一定要有后续的follow-up

思杰桌面虚拟化测试工具包

标准化的方法
论和流程

标准化的安装
和配置手册

保证最优的测
试效果
















虚拟化测试标准测试流程

阶段	任务	形式	可交付结果
1.测试准备	确定测试需求和测试工作范围	测试准备会议 测试需求问卷调查表	完成的测试问卷调查表格
	测试计划沟通	编写测试计划 沟通及确认测试计划	经过客户方、Citrix及合作伙伴方确认的测试计划书
2.正式测试	搭建测试环境	具体测试环境安装	测试环境搭建完毕确认
	具体测试项目测试	按照测试计划进行测试 对出现的问题进行跟踪分析和解决	原始测试数据表格 测试问题跟踪表格
	资料总结和报告	编写测试报告初稿	测试报告初稿
3.总结和汇报阶段	测试报告确认和汇报会议准备	和客户方沟通确认测试报告 沟通准备总结报告会	经过客户初步确认的测试报告 汇报会议ppt
	汇报总结	测试总结报告会议	正式签字确认的测试报告 后续跟进的工作计划

POC Kit内容

阶段	资源	文件名或文件夹
1.测试准备	工具包使用说明	思杰桌面虚拟化测试工具包使用说明.docx(本文档)
	测试需求调查问卷模板	测试需求调查问卷.docx
	测试准备会议ppt模板	PoC准备会议.pptx
	测试计划模板	测试计划.docx
2.正式测试	测试LAB手册	LAB手册\
	LAB手册配套常用工具、资源及测试案例文件	
	测试报告模板	测试报告.docx
3.总结和汇报阶段	测试汇报会议ppt模板	桌面虚拟化测试汇报.pptx

PoC手册内容及使用

Name	Date modified	Type	Size
 POC手册 - _简介及环境准备.doc	11/1/2012 12:11 PM	Microsoft Word 9...	2,710 KB
 POC手册 - 1 基础环境 - Lab 01 虚拟主机基础环境安装.docx	11/1/2012 9:04 PM	Microsoft Word D...	463 KB
 POC手册 - 1 基础环境 - Lab 02 基础构架环境安装.doc	11/1/2012 5:14 PM	Microsoft Word 9...	6,666 KB
 POC手册 - 1 基础环境 - Lab 03 XenDesktop基本安装及配置.docx	11/1/2012 10:00 PM	Microsoft Word D...	4,840 KB
 POC手册 - 1 基础环境 - Lab 04 XenApp服务器的安装和DDC WI的配置.doc	11/1/2012 5:13 PM	Microsoft Word 9...	12,592 KB
 POC手册 - 1 基础环境 - Lab 05 使用XenApp发布Win7体验的共享桌面.docx	11/1/2012 10:01 PM	Microsoft Word D...	486 KB
 POC手册 - 1 基础环境 - Lab 06 客户端配置和访问.docx	11/1/2012 10:02 PM	Microsoft Word D...	8,143 KB
 POC手册 - 1 基础环境 - Lab 07 优化指南.docx	11/1/2012 10:03 PM	Microsoft Word D...	1,149 KB
 POC手册 - 2 具体测试 - Lab 01 桌面生命周期管理.doc	11/1/2012 5:14 PM	Microsoft Word 9...	2,886 KB
 POC手册 - 2 具体测试 - Lab 02 策略配置与会话管理.doc	11/1/2012 5:14 PM	Microsoft Word 9...	6,521 KB
 POC手册 - 2 具体测试 - Lab 03 用户体验、带宽及外设支持测试.doc	11/1/2012 10:19 PM	Microsoft Word 9...	4,502 KB
 POC手册 - 3 增强功能 - Lab 01 SmartAuditor基本安装及配置.docx	11/1/2012 10:16 PM	Microsoft Word D...	1,868 KB
 POC手册 - 3 增强功能 - Lab 02 Desktop Lock配置.docx	11/1/2012 5:14 PM	Microsoft Word D...	653 KB
 Xen400渠道培训_XenServer.pptx	11/1/2012 5:14 PM	Microsoft PowerP...	2,918 KB
 附录1-常见问题-注册连接类问题排错手册.docx	11/1/2012 5:14 PM	Microsoft Word D...	214 KB

PoC手册使用和注意事项

- 动手前，事先做好规划
- 基础环境部分，尽量严格按照手册来实施
- 具体测试和增强功能为可选，根据**PoC**计划来选择进行（日后我们会推出更多的增强功能测试模块手册）
- 每一步骤
 - 开始前检查本步骤的前提是否完备
 - 清楚本步骤需要做的大致步骤和关键点。关键配置最好先写下来
 - 完成后，验证本步骤的完成

回顾

- PoC的成功要素
 - 目标明确，范围清楚
 - 按照标准的流程，每一步都完成可交付的要件
 - 遵循部署最佳实践
 - 完成后，有明确的后续项目推进计划
- PoC工具包介绍
 - 提供工具使您能够方便地遵循PoC的标准化流程和最佳实践
 - Webinar结束后，将提供下载链接

问答



Work better. Live better.